

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI E DEI REFERENTI AZIENDALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Ultimo aggiornamento: 18 maggio 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Eurotunnels S.r.l.

Via S. Martino 66 - 46040 Ceresara (MN)

Tel. 0376 849643

E-mail: info@eurotunnels.it

2. A chi si riferisce questa informativa

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali effettuato da Eurotunnels S.r.l. nell'ambito dei rapporti commerciali, precontrattuali e contrattuali con:

- clienti persone fisiche;
- ditte individuali e liberi professionisti;
- referenti, dipendenti, collaboratori, amministratori o incaricati di società, enti e organizzazioni clienti o potenziali clienti.

Quando il rapporto commerciale è instaurato con una società o altro ente, Eurotunnels S.r.l. può trattare dati personali riferiti alle persone fisiche che agiscono per conto del cliente, ad esempio nominativi, recapiti professionali e ruolo aziendale.

3. Quali dati personali trattiamo

Eurotunnels S.r.l. può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- nome e cognome;
- ruolo, qualifica o funzione aziendale;
- indirizzo e-mail professionale;
- numero di telefono fisso o mobile;
- indirizzo della sede o del luogo di consegna/intervento, se riferibile a persona fisica;
- dati contenuti in richieste di contatto, preventivi, ordini, contratti, corrispondenza commerciale e documentazione amministrativa;
- dati necessari alla fatturazione, alla gestione contabile e agli adempimenti fiscali, ove riferibili a persone fisiche;
- informazioni necessarie alla gestione di consegne, installazioni, interventi tecnici, assistenza e post-vendita.

Eurotunnels S.r.l. non richiede né tratta normalmente categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR nell'ambito dei rapporti ordinari con clienti e referenti aziendali.

TECNOLOGIE PER L'AVICOLTURA

4. Da dove provengono i dati

I dati personali possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato;
- presso il cliente, il potenziale cliente o l'organizzazione di appartenenza dell'interessato;
- attraverso richieste di informazioni, telefonate, e-mail, moduli di contatto, ordini, preventivi o contratti;
- tramite documentazione trasmessa nell'ambito del rapporto commerciale o contrattuale.

5. Per quali finalità trattiamo i dati e su quali basi giuridiche

Finalità del trattamento	Base giuridica
Rispondere a richieste di informazioni, contatto o preventivo	Esecuzione di misure precontrattuali
Gestire trattative, ordini, offerte, conferme d'ordine e contratti	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Eseguire forniture, consegne, installazioni, interventi tecnici, assistenza e attività post-vendita	Esecuzione del contratto
Gestire la comunicazione operativa con clienti e referenti	Esecuzione del contratto e legittimo interesse organizzativo
Adempiere a obblighi amministrativi, contabili, fiscali e civilistici	Obbligo di legge
Gestire pagamenti, insoluti, reclami, contestazioni e recupero crediti	Esecuzione del contratto e legittimo interesse alla tutela dei diritti della Società
Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede stragiudiziale o giudiziale	Legittimo interesse del Titolare
Inviare comunicazioni commerciali o promozionali non strettamente connesse al rapporto contrattuale, ove effettuate	Consenso, ove richiesto dalla normativa applicabile

NOTA: Le basi giuridiche sono individuate in conformità all'art. 6 del GDPR.

6. Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati necessari alla gestione delle richieste, dei preventivi, degli ordini e dei contratti è necessario per instaurare e gestire correttamente il rapporto commerciale.

Il conferimento dei dati richiesti per finalità amministrative, contabili e fiscali è obbligatorio nei casi previsti dalla legge.

L'eventuale mancato conferimento di tali dati può impedire a Eurotunnels S.r.l. di:

- fornire riscontro a una richiesta;
- predisporre un preventivo;
- concludere o eseguire un contratto;
- adempiere correttamente agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati per eventuali finalità promozionali è invece facoltativo.

TECNOLOGIE PER L'AVICOLTURA

7. Come trattiamo i dati

I dati personali sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza.

Eurotunnels S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, alterazione, divulgazione indebita o trattamenti illeciti.

8. A chi possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere trattati da personale autorizzato di Eurotunnels S.r.l. e, nei limiti necessari alle finalità indicate, comunicati a:

- consulenti amministrativi, fiscali, legali e contabili;
- banche, istituti di credito e intermediari di pagamento;
- fornitori di software, servizi informatici, hosting, posta elettronica e archiviazione digitale;
- trasportatori, corrieri e spedizionieri;
- installatori, tecnici, subappaltatori o altri soggetti coinvolti nell'esecuzione della fornitura o del servizio;
- compagnie assicurative, ove necessario;
- enti pubblici, autorità o altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

Tali soggetti opereranno, a seconda dei casi, come autonomi titolari del trattamento, responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR o soggetti autorizzati al trattamento sotto l'autorità del Titolare.

I dati personali non saranno diffusi.

9. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora l'utilizzo di specifici servizi informatici comporti il trasferimento di dati verso Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e seguenti del GDPR e mediante idonee garanzie di protezione.

10. Per quanto tempo conserviamo i dati

Categoria di dati	Durata della conservazione
Richieste di informazioni e preventivi non seguiti da contratto	Fino a 24 mesi dalla chiusura del contatto, salvo necessità di ulteriore conservazione per tutela dei diritti della Società
Dati relativi a clienti con rapporto contrattuale	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per il tempo necessario alla gestione degli obblighi e alla tutela dei diritti
Documentazione amministrativa, fiscale e contabile	Per i termini previsti dalla normativa applicabile, di regola 10 anni
Dati trattati per finalità promozionali sulla base del consenso	Fino alla revoca del consenso o alla richiesta di cessazione del trattamento

Resta salva la conservazione ulteriore qualora necessaria per adempiere a obblighi di legge, disposizioni dell'autorità o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

TECNOLOGIE PER L'AVICOLTURA

11. Quali diritti può esercitare l'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, i seguenti diritti:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione dei dati, nei casi previsti;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati, ove applicabile;
- revoca del consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento già effettuato.

Le richieste possono essere inviate a:

Eurotunnels S.r.l.

E-mail: info@eurotunnels.it

Indirizzo: Via S. Martino 66 - 46040 Ceresara (MN)

12. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali oppure rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

13. Processi decisionali automatizzati

Eurotunnels S.r.l. non effettua, nell'ambito dei rapporti con clienti e referenti aziendali, processi decisionali unicamente automatizzati, compresa la profilazione, idonei a produrre effetti giuridici sull'interessato o a incidere in modo analogo significativamente sulla sua persona.

14. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo in caso di modifiche normative, organizzative o dei trattamenti effettuati.

La versione aggiornata è resa disponibile sul sito:

gdpr.eurotunnels.it



Versione sempre aggiornata scaricabile anche inquadrando o cliccando questo codice